

## Välkommen till Sandstrand Wellness Club!

### 1. MEDLEMSKAP

Medlemmen accepterar och binder sig till att följa de villkor som anges i detta avtal. Sandstrand Wellness Clubs medlemmar är alla personer som har accepterat medlemskontraktet och som fyllt 13 år. En person under 18 år tränar vid Sandstrand Wellness Club under ansvar av vårdnadshavare som undertecknat avtalet. Sandstrand Wellness Club har rätt att flytta över detta avtal till tredje part utan särskilt godkännande av medlem.

### 2. MEDLEMSKOD SAMT BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Medlemmen får en personlig kod som används för att komma in på Sandstrand Wellness Club. Kontaktuppgifter på medlemmen sparas i Sandstrand Wellness Clubs datasystem. Vid besök hos Sandstrand Wellness Club ska koden alltid användas. Om koden förkommer ska detta utan dröjsmål meddelas till Sandstrand Wellness Clubs personal. För förkommen kod debiteras medlemmen avgiften för en ny enligt giltig prislista. Medlemmen förbinder sig att utan dröjsmål meddela förändrade förhållanden, såsom namn, telefonnummer, adress, studerandestatus och andra dylika förändringar.

### 3. ANSLUTNINGSAVGIFT OCH MEDLEMSAVGIFT

Vid anslutningstillfället ska en anslutningsavgift enligt ikraftvarande prislista betalas. Anslutningsavgiften återbetalas inte vid eventuell upphävning av medlemskontraktet. Medlemskapet kan vara ett fortlöpande medlemskap eller ett temporärt tidsbundet medlemskap.

### 4. MEDLEMSKAPETS GILTIGHET

Medlemskapet är personligt. Medlemskapet är i kraft enligt avtalsperioden som är imärkt på avtalet. Medlemskapet fortsätter automatiskt på en ny avtalsperiod om medlemmen ej säger upp avtalet enligt uppsägningsvillkoren. Medlemskapet kan vid behov tillfälligt sättas på uppehåll eller sägas upp. Vid ovannämnda fall bokar medlemmen en tid för att fylla i behövliga dokument. Medlemmen bör ha med sig de dokument som krävs om medlemskapet sägs upp eller sätts på uppehåll. Uppsägningen eller uppehållet träder ikraft först efter att de behövliga dokumenten är ifyllda och underskrivna. Eventuell betalningsfri tid placeras alltid efter den egentliga avtalsperioden.

### 5. TILLFÄLLIGT UPPEHÅLL AV MEDLEMSKAPET

En medlem som på grund av sjukdom, graviditet (4 mån), militärtjänstgöring eller arbetskommendering inte kan träna under en viss tid, kan mot en avgift enligt giltig prislista få ett tillfälligt uppehåll i medlemskapet. Medlemmen får en motsvarande förklaring till sin medlemskapsperiod. Ett önskemål om att tillfälligt sätta medlemskapet på uppehåll ska framföras skriftligen och godkännas av Sandstrand Wellness Club. Ansökan om tillfälligt uppehåll av medlemskapet ska göras utan dröjsmål. Medlemskapet kan sättas på uppehåll för en minimitid om 1 månad och en maximitid om 12 månader. Sandstrand Wellness Club godkänner inte uppehåll av medlemskapet på grund av semester.

### 6. UPPSÄGNING AV MEDLEMSKAP

Medlemskapet måste skriftligen sägas upp senast 1 månad innan medlemskapsperioden tar slut. Sandstrand Wellness Club kvitterar den mottagna uppsägningsanmälan. Uppsägning av medlemskapet innan perioden tar slut förutsätter alltid att kunden betalar en utjämningssumma för de månader som använts, dvs prisskillnaden mellan fortlöpande medlemskapspris och temporärt tidsbundet medlemskapspris. Medlemskapet kan sägas upp utan uppsägningspåföljder om en läkare förordnar ett permanent motionsförbud. Förändringar i hälsan konstateras med ett läkarintyg. Uppsägningstiden är alltid 1 månad, dock så att medlemskapet alltid slutar nästa kalendermånads sista dag.

### 7. BETALNINGSVILLKOR

Medlemmen kan betala anslutningsavgiften och månadsavgiften för den första avbetalningen som faktura eller som betalning vid Sandstrand Wellness Club. Betalningen vid Sandstrand Wellness Club kan göras med bankkort eller motionssedlar. De enligt avtalet bestämda kommande månatliga betalningarna faktureras via e-post en gång per månad. För faktureringen måste medlemmen ha en e-post. Om fakturan inte betalas skickas en påminnelsefaktura till medlemmen, till vilken tilläggs kontorskostnader samt ett fakturerings tillägg.

### 8. PRISFÖRÄNDRINGAR

Efter att ha meddelat medlemmen minst 60 dagar före prisändringen träder i kraft, kan Sandstrand Wellness Club höja eller sänka medlemsavgiften. Sandstrand Wellness Club informerar om förändringarna via e-post. Priset på ett tidsbegränsat avtal som betalats i förväg kan inte ändras i efterhand under kontraktperioden. När det förbetalda medlemsavtalet går ut kan medlemmen lösa in det nya medlemsavtalet i enlighet med den stundens gällande prislista. Sandstrand Wellness Club är skyldig att informera medlemmen om eventuella förändringar gällande mervärdesskatten eller andra eventuella myndighetsåtgärder som påverkar priset minst en månad före sådana ändringar övergår till de priser som medlemmen betalar. Eventuella ändringar i mervärdesskatten träder i kraft på avtal som betalas månadsvis omedelbart den dagen då skatteförändringen sker.

### 9. ÄNDRINGAR GÄLLANDE VERKSAMHET OCH AVTALSVILLKOR

Sandstrand Wellness Club förbehåller sig rätten att hålla gymmet stängt, ändra kundservicen och gymmets öppettider och göra säsongsbundna ändringar vid semestertider, helgdagar etc. Sandstrand Wellness Club informerar om förändringarna via e-post. Sandstrand Wellness Club förbehåller sig rätten att ändra eller begränsa hur många maskiner och utrustning som finns till förfogande. Sandstrand Wellness Club förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor förutsatt att ändringarna inte leder till att huvudinnehållet i avtalet ändras.

### 10. REGLER

- Identitet måste bevisas på begäran.
- Sandstrand Wellness Clubs medlemmar förväntas hålla ordning, torka av maskiner och utrustning efter användning, bete sig bra och ta hand om personlig hygien.
- Rökning, användning av egna alkoholprodukter, droger eller andra rusmedel är inte tillåtna på Sandstrand Wellness Club.
- Om en medlem medvetet skadar utrustning, fastigheter eller lösöre är medlemmen skyldig att kompensera skadan i sin helhet.
- Använd alltid lämpliga kläder och inneskor. Att vistas i uteskor, strumpor eller barfota i motionsanläggningarna är förbjudet.
- Lämna alltid tillbaka motionsredskapet till sin ursprungliga plats.
- Använd alltid en drickaflaska med kork.
- Ge alla våra besökare möjlighet att använda gymutrustningen. Låt maskinen vara ledig för användning under den tid då du tar en paus.
- Av säkerhetsskäl får barn under 13 år inte röra sig i Sandstrand Wellness Clubs utrymmen förutom i samband med aktiviteter som riktas till barn eller ungdomar eller på en plats utnämnd för dem.
- Att fotografera eller filma andra är strängt förbjudet.
- Badkläder eller liknande ska inte användas i tvättutrymmen. Användning av en handduk för intimitet är tillåtet.
- Skåpen i omklädningsrummen är endast avsedda att användas under besöket på Sandstrand Wellness Club. Att lämna varor och kläder på förvaring över natten är inte tillåtet.
- Du är ansvarig för din egen säkerhet. Följ anvisningarna. Sandstrand Wellness Club ansvarar inte för medlemmens egendom, insjuknande, skada eller olycka som sker vid Sandstrand Wellness Club eller inom dess närområde.
- Om en medlem inte följer reglerna och anvisningarna, eller på annat sätt beter sig på ett sätt som strider mot god praxis mot våra medlemmar eller vår personal, kan medlemskapet upphävas till en viss tid eller permanent. I ett sådant fall kommer Sandstrand Wellness Club inte att betala tillbaka eventuella betalningar som betalats i förskott.
- Sandstrand Wellness Club ansvarar inte för förluster som uppstått på grund av stöld, inbrott eller annan liknande orsak. Sandstrand Wellness Club ansvarar inte för skada som skett åt medlemmars eller andra besökares egendom, inte heller för personskador som skett på grund av olycka eller en annan medlems handlingar. Varje medlem ansvarar själv för att hans hälsotillstånd är sådant att hen kan delta i de tjänster som Sandstrand Wellness Club erbjuder.
- Medlemmen är medveten om att det i Sandstrand Wellness Clubs utrymmen finns kameraövervakning med inspelning.
- Om en medlem tar obehöriga personer till Sandstrand Wellness Club förbinder hen sig till att betala en ersättning på 300 euro.
- Till Sandstrand Wellness Clubs tjänsteverksamhet hör tjänster för individuell instruktion och instruktion i små grupper samt handledningstjänster som kan jämföras med dem. En medlem i Sandstrand Wellness Club har inte rätt att utföra sådana tjänster till andra medlemmar eller utomstående utan ett skriftligt medgivande från Sandstrand Wellness Club. Om en medlem bryter mot regeln förbinder hen sig till att betala en avgift på 300 euro till Sandstrand Wellness Club för regelbrott.

### 11. LAG SOM TILLÄMPAS OCH OENIGHETER

På avtalet tillämpas Finlands lag. Eventuella tvister som uppkommer från oenighet gällande detta avtal, som inte kan lösas genom ömsesidiga förhandlingar, kommer att behandlas av domstolen på kundens hemort. Dessutom har kunden alltid rätt att hänvisa konsumenttvister till konsumenttvistenämnden kostnadsfritt. Nämnden är opartisk och oberoende, domstolens utomstående organisation för tvistlösningar. Åtal till styrelsen är kostnadsfria för kunden.

## **Tervetuloa Sandstrand Wellness Clubiin!**

### **1. JÄSENYYS**

Jäsen hyväksyy ja sitoutuu seuraamaan tässä sopimuksessa mainittuja ehtoja. Sandstrand Wellness Clubin jäseniä ovat kaikki henkilöt, jotka ovat hyväksyneet jäsen sopimuksen ja täyttäneet 13 vuotta. Alle 18-vuotias harjoittelee Sandstrand Wellness Clubissa sopimuksen allekirjoittaneen huoltajan vastuulla. Sandstrand Wellness Clubilla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilman jäsenen erillisen hyväksynnän.

### **2. JÄSENKOODI JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Jäsen saa henkilökohtaisen koodin, jota käytetään Sandstrand Wellness Clubiin pääsemiseen. Jäsenen yhteystiedot tallennetaan Sandstrand Wellness Clubin tietojärjestelmään. Sandstrand Wellness Clubissa käydessä koodia tulee aina käyttää. Jos koodi katoaa, tämä tulee heti ilmoittaa Sandstrand Wellness Clubin henkilökunnalle. Kadotetusta koodista jäseneltä peritään uuden voimassa olevan hinnaston maksu. Jäsen sitoutuu viipymättä ilmoittamaan muuttuneista olosuhteista, esimerkiksi nimestä, puhelinnumerosta, osoitteesta, opiskelijastatuksesta ja vastaavista muutoksista.

### **3. LIITYMISMAKSU JA JÄSENMAKSU**

Liittymishetkellä tulee maksaa voimassa olevan hinnaston mukainen liittymismaksu. Liittymismaksua ei palauteta jäsen sopimuksen mahdollisen purkamisen takia. Jäsenyys voi olla jatkuva jäsenyys tai tilapäinen määräaikainen jäsenyys.

### **4. JÄSENYHDEN VOIMASSAOLOAIKA**

Jäsenyys on henkilökohtainen. Jäsenyys on voimassa sopimukseen merkityn sopimusajan. Jäsenyys jatkuu automaattisesti uudella sopimuskaudella, jos jäsen ei kumoaa sopimusta kumoamisehtojen mukaisesti. Jäsenyys voidaan tilapäisesti panna tauolle tai kumota. Yllä mainituissa tapauksissa jäsen varaa ajan täyttääkseen tarvittavat paperit. Jäsenellä on oltava mukanaan ne paperit, jotka vaaditaan, jos jäsenyys puretaan tai pannaan tauolle. Purkaminen tai tauotus astuu voimaan vasta kun tarvittavat paperit on täytetty ja allekirjoitettu. Mahdollinen maksuvapaa aika pannaan aina varsinaisen sopimuskauden jälkeen.

### **5. JÄSENYHDEN SATUNNAINEN TAUKO**

Jäsen, joka sairauden, raskauden (4 kuukautta), varusmiespalvelun tai työkomennuksen vuoksi ei voi harjoitella tietyn ajan, voi voimassa olevan hinnaston maksun mukaan saada väliaikaisen tauon jäsenyydestään. Jäsen saa jäsenyyteensä vastaavan pidennyksen. Toive saada panna jäsenyytensä tauolle, tehdään kirjallisesti ja hyväksytään Sandstrand Wellness Clubissa. Hakemus väliaikaisesta tauosta on tehtävä viipymättä. Jäsenyys voidaan panna tauolle vähintään 1 kuukauden ja enintään 12 kuukauden ajaksi. Sandstrand Wellness Club ei hyväksy taukoa loman takia.

### **6. JÄSENYHDEN PURKAMINEN**

Jäsenyys on purettava vähintään 1 kuukausi ennen jäsenyysjakson loppumista. Sandstrand Wellness Club kuittaa vastaanotetun purkamisilmoituksen. Jäsenyyden purkaminen ennen jakson loppua vaatii aina, että asiakas maksaa tasoituserän niistä kuukausista, jotka on käytetty, eli hintaero jatkuvan ja määräaikaisen jäsenyyden välillä. Jäsenyys voidaan purkaa ilman purkamisraamuksia, jos lääkäri määrää pysyvän liikuntakiellon. Terveyden muutokset todetaan lääkärintodistuksella. Purkamisaika on aina 1 kuukausi, kuitenkin niin, että jäsenyys aina purkautuu seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

### **7. MAKSUEHDOT**

Jäsen voi maksaa liittymismaksun ja ensimmäisen kuukauden maksun laskulla tai maksamalla Sandstrand Wellness Clubilla. Sandstrand Wellness Clubilla suoritettavan maksun voi maksaa pankkikortilla tai kuntoseteleillä. Sopimuksessa sovitut tulevat kuukausimaksut laskutetaan sähköpostilla kerran kuussa. Laskutuksen vuoksi jäsenellä on oltava sähköpostiosoite. Jos laskua ei makseta, jäsenelle lähetetään muistutus, johon lisätään konttorikustannukset sekä laskutuslisä.

### **8. HINTAMUUTOKSET**

Ilmoitetaan jäsenelle vähintään 60 päivää ennen hinnanmuutoksen voimaatuloa. Sandstrand Wellness Club voi nostaa tai laskea jäsenmaksun. Määräaikaista sopimusta, joka on maksettu etukäteen, ei voida muuttaa jälkikäteen sopimusjakson aikana. Kun etukäteen maksettu jäsen sopimus umpeutuu, jäsen voi lunastaa uuden jäsen sopimuksen silloin voimassa olevan hinnaston mukaan. Sandstrand Wellness Club on velvollinen kertomaan jäsenelle mahdollisista arvonlisäveron muutoksista tai muista mahdollisista viranomastoimenpiteistä, jotka vaikuttavat hintaan vähintään kuukauden ennen kuin sellaiset muutokset siirtyvät jäsenen maksamiin hintoihin. Arvonlisäveron mahdolliset muutokset kuukausittain maksettaviin sopimuksiin astuvat voimaan sinä päivänä, kun muutos toteutetaan.

### **9. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET**

Sandstrand Wellness Club pidättää oikeuden pitää kuntosalin suljettuna, muuttaa asiakaspalveluja ja kuntosalin aukioloaikoja ja tehdä sesongista johtuvia muutoksia lomaaikoina, pyhinä jne. Sandstrand Wellness Club tiedottaa muutoksista sähköpostitse. Sandstrand Wellness Club pidättää oikeuden muuttaa tai rajoittaa kuinka monta konetta ja varusteita on käytettävissä. Sandstrand Wellness Club pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja edellyttäen, että muutokset eivät johda siihen, että sopimuksen pääsisältö muuttuu.

### **10. SÄÄNNÖT**

- Henkilöllisyys on todistettava pyynnöstä
- Sandstrand Wellness Clubin jäsenten tulee pitää järjestystä, pyyhkiä koneet ja varusteet käytön jälkeen, käyttäytyä hyvin ja hoitaa henkilöhygieniansa.
- Tupakointi, omien alkoholijuomien, huumeiden ja muiden päihteiden käyttö ei ole luvallista Sandstrand Wellness Clubilla.
- Jos jäsen tietoisesti vahingoittaa varusteita, kiinteistöjä tai irtaimistoa, jäsen on velvollinen korvaamaan vahingon kokonaisuudessaan.
- Käytä aina sopivia vaatteita ja sisäkenkiä. Ulkokengissä, sukkailla tai paljain jaloin kuntolaitteissa on kiellettyä olla.
- Jätä aina kuntoselköt alkuperäiselle paikalleen.
- Käytä aina korkillista juomapulloa.
- Anna kaikille kävijöillemme mahdollisuus käyttää kuntolaitteita. Anna laitteen olla vapaana käyttöön niin kauan kuin pidät taukoa.
- Turvallisuussyistä alle 13-vuotiaat lapset eivät saa liikkua Sandstrand Wellness Clubin tiloissa paitsi lapsille ja nuorille järjestetyissä tilaisuuksissa ja heille varatulla alueella.
- Toisten valokuvaaminen ja kuvaaminen on ankarasti kiellettyä.
- Kylpyvaatteita tai vastaavia ei tule käyttää pesutiloissa. Pyyhettä saa käyttää yksityisyyden vuoksi.
- Pukuhuoneiden kaappeja on tarkoitus käyttää vain Sandstrand Wellness Clubissa käynnin aikana. On kiellettyä jättää kaappiin tavaroita tai vaatteita säilytykseen yön yli.
- Olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Noudata ohjeita. Sandstrand Wellness Club ei vastaa jäsenen omaisuudesta, sairastumisesta, vahingosta ja tapaturmasta, joka sattuu Sandstrand Wellness Clubin tiloissa ja sen läheisyydessä.
- Jos jäsen ei noudata sääntöjä ja ohjeita tai muulla tavalla käyttäytyy hyvän käytännön vastaisesti henkilökuntaamme tai jäseniämme kohtaan, jäsenyys voidaan purkaa määräajaksi tai kokonaan. Sellaisessa tapauksessa Sandstrand Wellness Club ei tule maksamaan takaisin mahdollisia maksuja, joita on maksettu etukäteen.
- Sandstrand Wellness Club ei vastaa menetyksistä, jotka johtuvat varkaudesta, murtovarkauksesta tai vastaavista syistä. Sandstrand Wellness Club ei vastaa jäsenen tai muun kävijän omaisuuden vahingoittumisesta, ei myöskään henkilövahingoista, jotka johtuvat vahingosta tai toisen jäsenen käytöksestä. Jokainen jäsen vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi osallistua Sandstrand Wellness Clubin tarjoamiin palveluihin.
- Jäsen on tietoinen siitä, että Sandstrand Wellness Clubin tiloissa on taltioivat kamerat.
- Jos jäsen tuo mukanaan asiattomia henkilöitä Sandstrand Wellness Clubiin, hän sitoutuu maksamaan 300 euroa.
- Sandstrand Wellness Clubin palvelutoimintaan kuuluu henkilökohtaisen ja pienryhmän opastus sekä ohjauspalveluja, joita voidaan verrata niihin. Sandstrand Wellness Clubin jäsenellä ei ole oikeutta tehdä sellaisia palveluita muille jäsenille tai ulkopuolisille ilman että Sandstrand Wellness Club on kirjallisesti myöntänyt luvan. Jos jäsen rikkoo sääntöä, hän sitoutuu maksamaan 300 euron maksun Sandstrand Wellness Clubille sääntöjen rikkomisesta.

### **11. LAKI JOTA NOUDATETAAN ERIMIELISYYKSISSÄ**

Sopimus noudattaa Suomen lakia. Mahdolliset esiintyvät erimielisyydet tästä sopimuksesta, joita ei voida selvittää kahdenkeskisissä neuvotteluissa, tuomioistuimen tulee käsitellä asi asiakkaan kotiseudulla. Sitä paitsi asiakkaalla on aina oikeus viedä kuluttajiaritidat kuluttajiaritalautakuntaan maksutta. Lautakunta on puolueeton, tuomioistuimen ulkopuolinen riitojenratkaisujen organisaation. Valitus hallitukselle on asiakkaalle maksuton.